



Curso

Formación Auditores en Buenas Prácticas de Manufactura

Fundamentación:

Las Auditorías o auto-inspecciones de Calidad son parte esencial para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Manufactura; contar con auditores internos capacitados y calificados al interior de su empresa, le permitirá: Conocer de cerca el nivel de cumplimiento de los requisitos regulatorios. Planificar un programa de acciones preventivas y correctivas acorde con sus capacidades reales y fundamentadas en el nivel de riesgo encontrado para cada hallazgo de auditoría.

Quienes deberían asistir:

Profesionales, técnicos, y personal calificado de las áreas operativas y administrativas de la organización, que deban realizar las auditorías internas o que deseen adquirir conocimientos sobre el tema.

Que conocimiento vamos a transferir:

Al finalizar la actividad los participantes estarán en capacidad de:

Actualizar los conocimientos, respecto de los objetivos, procedimientos, y herramientas de los distintos tipos de auditorías internas.

Adquirir las habilidades y competencias para realizar auditorías internas o de segunda parte.

Planificar, desarrollar y articular programas y actividades que promuevan la ejecución y puesta en marcha de un Sistema de Gestión de Calidad y Mejora Continua.

Priorizar los hallazgos de auditoría fundamentado en un análisis de riesgo.

Elaborar un Programa de acciones preventivas y correctivas (CAPA), que le permitirá dar seguimiento a las situaciones de auditoría encontradas.

Metodología: Teórico – Práctica.

Exposición y análisis de temas para los aspectos teóricos, discusión por grupos de algunos artículos entregados para enriquecer los conocimientos.

Taller para el manejo matemático y estadístico de los datos de los ejercicios que corresponden a situaciones prácticas reales.

Contenido:

I. Paradigmas

- ✓ Componentes de un paradigma institucional
- ✓ Los paradigmas posibilitan y limitan
- ✓ Reacciones naturales al cambio
- ✓ ¿Por qué la resistencia al cambio?

- ✓ ¿Cuál es el peligro de los paradigmas?
- ✓ ¿Quiénes están más proclives al cambio de paradigmas?
- ✓ Creadores, pioneros y colonos de paradigmas
- ✓ Determinismo genético
- ✓ Determinismo psíquico
- ✓ Determinismo ambiental

II. Personalidad de un Auditor.

- ✓ Diplomático
- ✓ Profesor
- ✓ Detective
- ✓ Campeón
- ✓ ¿Nace o se hace?
- ✓ Características y cualidades de un auditor
- ✓ Selección de auditores

III. Inspección fundamentada en Sistemas.

- ✓ Sistema de Calidad
- ✓ Sistema de Instalaciones y Equipos.

Con Tecnyca: Funciona



- ✓ Sistema de Materiales
- ✓ Sistema de Producción
- ✓ Sistema de Envase y Empaque
- ✓ Sistema de Controles de Laboratorio
- ✓ Opciones de Inspección
- ✓ ¿Cuándo realizar auditorías?
- ✓ **Taller: Inspección fundamentada en Sistemas**
- ✓ Índices patrones de falla
 1. Sistema de Calidad
 2. Sistema de Instalaciones y Equipos
 3. Sistema de Materiales
 4. Sistema de Producción
 5. Sistema de envase y empaque
 6. Sistema de controles de laboratorio
- ✓ **Taller: Patrones de Falla.**

IV. Planeación de una Auditoría.

- ✓ Conceptos
- ✓ ¿Por qué realizar una auditoría de calidad?
- ✓ Gestión de Auditoría
- ✓ Tipos de Auditoría
- ✓ Etapas para realizar una auditoría
- ✓ Preparación y Programa de Auditoría
- ✓ Establecimiento e implementación de un programa de Auditoría
- ✓ Seguimiento y revisión del Programa de Auditoría
- ✓ Selección de Auditores y Equipo Auditor
- ✓ **Taller: Desarrollo de un Plan de Auditoría**
- ✓ Listas de Verificación
- ✓ Características de las listas de verificación
- ✓ **Taller: Desarrollo de listas de verificación.**

V. Realización de una Auditoría.

- ✓ Reuniones, Comunicaciones y Visitas a Instalaciones.
- ✓ Métodos de auditoría aplicables
- ✓ Realizando la Auditoría...in situ
- ✓ Agenda de la Reunión de Apertura
- ✓ Filtro c & c
- ✓ Contaminación
- ✓ Confusión
- ✓ Antes de tocar a la puerta
- ✓ Visita a la planta
- ✓ Criticidad del producto
- ✓ Niveles de protección de un producto
- ✓ ¿Cómo encuentra evidencia un auditor?
- ✓ **Taller: Trazabilidad**
- ✓ La entrevista
- ✓ Clase de preguntas
- ✓ **Taller: Preguntas**

- ✓ Durante la entrevista
- ✓ Problemas durante la entrevista
- ✓ Análisis y clasificación de la información
- ✓ Problemas comunes durante la auditoría
- ✓ Reunión de cierre
- ✓ El informe, características y presentación de datos
- ✓ Datos
- ✓ Gráficas
- ✓ Gráficas de líneas
- ✓ Gráficas de pastel
- ✓ Cartas
- ✓ Cartas de Pareto
- ✓ Cartas de Control
- ✓ Histogramas y distribuciones de frecuencia
- ✓ Representación de procesos
- ✓ Diagramas de flujo y mapas de procesos
- ✓ Diagramas de árbol
- ✓ Diagramas causa – efecto
- ✓ Capacidad de proceso
- ✓ Análisis de patrones y tendencias
- ✓ Matrices
- ✓ Sistemas de datos
- ✓ Análisis de causas de origen
- ✓ Formas de encontrar causas de origen
- ✓ Estadística descriptiva

VI. Clasificación de una Auditoría.

- ✓ Programa de acciones correctivas y preventivas
- ✓ (Capa)
- ✓ Conceptos
- ✓ Método
- ✓ Niveles de Criticidad
- ✓ Ponderación Defectos
- ✓ Priorización de No Conformidades

Importante: Este curso está previsto hasta para 30 personas.

La empresa se reserva: El derecho a cambiar el relator sin que esto afecte la calidad del contenido ni de la actividad; también el modificar las fechas de ejecución o suspender un curso, en caso de no contar con el grupo mínimo o por razones de fuerza mayor.

Para evitar cobros innecesarios, se solicita anular la inscripción o asistencia al curso con 3 días hábiles de anticipación de lo contrario, se procederá a cobrar el 50% del valor del curso.